

นโยบายความเป็นส่วนตัว

(Privacy Policy)

บริษัท สมใจ 2559 จำกัด และบริษัทในเครือ ("บริษัท") ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") จะช่วยอธิบายถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะลูกค้าหรือผู้สนใจในสินค้าหรือบริการของบริษัท ("ท่าน") ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งแบบออฟไลน์ เช่น การพบปะติดต่อแบบต่อหน้า ในห้องจัดแสดงสินค้า สถานที่ประกอบกิจการของบริษัท งานกิจกรรม ทางโทรศัพท์ หรือทางออนไลน์ ผ่านอีเมล โซเชียลมีเดีย (เช่น เว็บเพจ Facebook หรือ Line) แพลตฟอร์ม และช่องทางอื่นใด ที่เกี่ยวกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ท่าน รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัท หรือปฏิสัมพันธ์อื่น ๆ ระหว่างบริษัทกับท่าน

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากท่าน

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ทั้งนี้ หากสามารถนำข้อมูลอื่นใดรวมเข้ากัน และสามารถระบุตัวท่านได้ หรือหากมีการใช้ข้อมูลอื่นใดเพื่อจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับท่านได้ บริษัทจะถือว่าข้อมูลเหล่านั้นและข้อมูลที่ได้นำมารวมกันนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

บริษัทอาจมีการเก็บรวบรวมหรือรับข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากท่านโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ ผ่านทางผู้จำหน่ายสินค้าของบริษัท บริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานรัฐบาล หรือแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ลักษณะของบริการที่ท่านต้องการ หรือลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัท ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดว่าบริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด

1.1. **ข้อมูลระบุตัวตน** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ วันเกิด สถานภาพทางการสมรส อาชีพ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงาน ระดับผลการศึกษารายละเอียด และ/หรือ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาใบขับขี่ และสำเนาบัตรที่ออกโดยรัฐบาล รูปถ่าย ภาพจากกล้องวงจรปิด ลายมือชื่อ และข้อมูลอื่นใดที่ท่านเลือกที่จะแบ่งปันให้แก่บริษัทซึ่งอาจถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

1.2. **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ** เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ประณีย์ ที่อยู่สำหรับส่งใบแจ้งหนี้ ข้อมูลการจัดส่งสินค้า / บริการ ที่อยู่อีเมล สถานที่ทำงาน และบัญชีผู้ใช้ในเว็บไซต์ บัญชีโซเชียลมีเดีย (เช่น บัญชีผู้ใช้ Facebook, Twitter, Line และ Google เป็นต้น)

1.3. **ข้อมูลการเงิน** เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง เงินพิเศษ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รายละเอียดบัญชีธนาคาร และข้อมูลการจัดไฟแนนซ์

1.4. **ข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะ** เช่น หมายเลขทะเบียนยานพาหนะ ยี่ห้อ รุ่นยานพาหนะ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อยานพาหนะ

1.5. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน** เช่น ศาสนาในบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลสุขภาพ ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเท่านั้น หรือตามที่กฎหมายให้อนุญาตไว้

หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่บริษัท เช่น ชื่อ นามสกุล หรือท่านอาจขอให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ให้แก่บุคคลที่สามดังกล่าวนั้นทราบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว (หากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม) นอกจากนี้ ท่านยังมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บริษัทสามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นได้ตามกฎหมายตามที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ด้วย

โดยทั่วไปแล้วกิจกรรมของบริษัท (ซึ่งรวมถึงการจำหน่ายสินค้าและการให้บริการ) ไม่มุ่งเน้นที่ผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ ดังนั้น หากท่านมีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือเป็นคนไร้ความสามารถ หรือในกรณีอื่นที่คล้ายคลึงกัน ท่านจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลก่อนติดต่อบริษัท หรือก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท บริษัทจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ที่อายุน้อยกว่า 20 ปีบริบูรณ์โดยไม่ได้รับความยินยอมของผู้แทนโดยชอบธรรมตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลตามที่กฎหมายกำหนด

2. หลักการเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- 2.1. ความยินยอมของท่าน
- 2.2. เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเข้าทำสัญญาหรือการปฏิบัติตามสัญญากับท่าน
- 2.3. เป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- 2.4. เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลภายนอก โดยมีความสมดุลกับประโยชน์และสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 2.5. เพื่อการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล และ
- 2.6. ประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอรัฐ

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

3.1. **เพื่อจัดหาสินค้าหรือบริการให้แก่ท่าน** เพื่อเข้าทำสัญญาและดำเนินการตามหน้าที่ในสัญญาที่มีกับท่าน หรือเพื่อให้บริการต่างๆ ซึ่งรวมถึงการจำหน่ายยานพาหนะ การจองยานพาหนะตามแคมเปญที่บริษัทกำหนด การใช้ออปพลิเคชันและเว็บไซต์ เพื่อให้ท่านในฐานะลูกค้าสามารถลงทะเบียนและใช้งานแอปพลิเคชันมือถือได้

เพื่อประกอบการให้บริการเช่าซื้อของบริษัท รวมถึงบริษัทไฟแนนซ์ หรือสถาบันการเงินอื่นที่มีความร่วมมือกับบริษัทภายใต้แคมเปญที่กำหนด เพื่อให้การรับประกัน ยานพาหนะแก่ท่าน เพื่อประสานงานและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการรับประกัน เพื่อให้บริการที่จอดรถ เพื่อลงทะเบียน เข้ารับการอบรม และทดสอบการขับขี่

3.2. เพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์กับท่าน เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่ท่านได้รับจากบริษัท และ/หรือ ผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของบริษัท เพื่อดำเนินการตามคำขอใช้บริการและการยืนยันนัดหมาย เพื่อติดตามให้เข้ารับการแก้ไขกรณีเกิดปัญหา เพื่อเรียกคืนชิ้นส่วน / อะไหล่รถจักรยานยนต์ เพื่อแจ้งความคืบหน้าต่างๆ เพื่อจัดการกับคำถามและคำขอที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า คำติชม การร้องเรียน การเรียกร้องการประกัน ช้อพิพาท หรือค่าสินไหมทดแทน เพื่อจัดการกับปัญหาทางเทคนิค ให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค การซ่อมแซม และเพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนอะไหล่

3.3. เพื่อการประกอบธุรกิจ เพื่อวิเคราะห์และจัดการธุรกิจของบริษัท เพื่อทำการวิจัยด้านการตลาด การตรวจสอบบัญชี เพื่อจัดการและบริหารการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครืออย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อทำการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยง ดำเนินการตรวจสอบภายใน และเพื่อจัดการธุรกิจภายในเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการต่างๆ

3.4. เพื่อการพัฒนาสินค้า/บริการ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพสินค้า บริการ และการจัดกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ ของบริษัท พัฒนาสินค้าใหม่ๆ และพัฒนาการขายและแผนการตลาดของบริษัท

3.5. เพื่อการสื่อสารด้านการตลาด เพื่อทำการตลาด การสื่อสาร การขาย การเสนอข้อเสนอพิเศษ การเสนอโปรโมชั่น สิทธิพิเศษ ของรางวัล การจัดกิจกรรมต่างๆ ประกาศผู้ชนะกิจกรรม / รางวัลบนแพลตฟอร์ม การแจ้งเตือน การแจ้งข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากบริษัท ผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และ/หรือ พันธมิตรทางธุรกิจ

3.6. เพื่อการสื่อสารกับท่าน เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและความสนใจของท่าน เพื่อทำการสำรวจ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่านกับสินค้า บริการ หรือกิจกรรมของบริษัท

3.7. เพื่อการบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัท รวมถึงการจัดการระบบปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบติดต่อสื่อสาร และระบบความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.8. เพื่อการจัดการข้อพิพาท เช่น การแก้ไขข้อพิพาท การบังคับสัญญาของบริษัท การกำหนด การก่อตั้งสิทธิ การใช้หรือการยกต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

3.9. เพื่อการปฏิบัติตาม เช่น การปฏิบัติตามนโยบายภายในองค์กร และกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และแนวทางของหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีผลบังคับใช้

3.10. เพื่อการตรวจจับการทุจริต เพื่อพิสูจน์ตัวตนของท่าน และเพื่อดำเนินการตรวจสอบตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับอื่นๆ และป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ รวมไปถึงการตรวจสอบและการทำบันทึกภายใน การจัดการทรัพย์สิน ฐานข้อมูลด้านการทุจริต ระบบ และการควบคุมทางธุรกิจอื่นๆ

3.11. เพื่อธุรกรรมองค์กร ในกรณีของการขาย การโอน การควบรวม การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน บริษัทอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลที่สามหนึ่งฝ่ายหรือมากกว่า ในฐานะส่วนหนึ่งของการดำเนินการดังกล่าว

3.12. เพื่อปกป้องชีวิต เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายที่อาจเกิดต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการเข้าทำสัญญากับท่าน หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ข้างต้นหรือจัดหาสินค้าหรือบริการให้แก่ท่านได้

ในกรณีที่บริษัทต้องได้รับความยินยอมจากท่านสำหรับกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านสำหรับกิจกรรมนั้นๆ แยกต่างหาก

4. วิธีการเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจได้เก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านวิธีการดังต่อไปนี้

4.1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้กับบริษัท: คุณอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทโดยตรง โดยปกติจะเกิดขึ้นเมื่อคุณติดต่อบริษัทเพื่อขอข้อมูล กรอกแบบฟอร์มออนไลน์หรือกรอกเอกสาร

4.2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบุคคลที่สาม: บางครั้งบริษัทจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากผู้อื่น เช่น ผู้จำหน่าย บริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่ม ผู้ให้บริการของบริษัท หรือบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท หากบริษัทเหล่านั้นได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ บริษัทตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและ / หรือที่คุณให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลเหล่านั้นแล้วแต่กรณี

5. การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก ไม่ว่าที่อยู่ภายในประเทศหรือนอกประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้อธิบายข้างต้น เช่น บริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการของบริษัท

ในบางกรณี บริษัทอาจต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ ซึ่งรวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เช่น กรมการขนส่งทางบก กรมสรรพากร ศาล ผู้บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานภาครัฐ หรือบุคคลที่สามอื่นๆ หากบริษัทเชื่อว่ามีจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ หรือต้องปกป้องสิทธิของบริษัท สิทธิของบุคคลที่สาม หรือความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจจับ บังคับ หรือแก้ไขปัญหาการทุจริต ความมั่นคง หรือความปลอดภัย

ในบางกรณี บริษัทอาจต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่พันธมิตรทางธุรกิจ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลผู้ที่จะได้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือบุคคลผู้ที่จะเป็นผู้รับโอน หากมีการปรับโครงสร้างองค์กร หรือมีการปรับโครงสร้างหนี้ การควบรวมกิจการ การได้มาซึ่งกิจการ การจำหน่าย การซื้อ การร่วมทุน การโอนสิทธิ การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันและมีการโอน หรือจำหน่ายไปซึ่งธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของบริษัทไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด

6. ระยะเวลาที่บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามรายละเอียดในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายภายในหรือข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานของบริษัท

7. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อกเว้นที่เกี่ยวข้อง ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

7.1. **การเข้าถึง:** ท่านอาจขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมทั้งสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ได้มาจากการขอความยินยอมจากท่าน

7.2. **การแก้ไขให้ถูกต้อง:** ท่านอาจขอให้บริษัทดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน เพื่อปรับปรุงให้ข้อมูลของท่านถูกต้องสมบูรณ์

7.3. **การลบหรือทำลายข้อมูล:** ท่านอาจขอให้บริษัทลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อีกตามที่กฎหมายกำหนด

7.4. **การโอนย้ายข้อมูล:** ท่านอาจขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมีเกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่ได้มีการจัดระเบียบ และสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นได้

7.5. **การคัดค้าน:** ท่านอาจคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกิจกรรมซึ่งระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์พฤติกรรม (Profiling) เพื่อการตลาดแบบตรงดังกล่าว

7.6. **การจำกัด:** ท่านอาจขอให้จำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากข้อมูลดังกล่าวอยู่ในระหว่างการตรวจสอบเพื่อดำเนินการให้ข้อมูลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือหากเป็นข้อมูลที่ต้องลบเพราะมีการเก็บรวบรวมมาโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น

7.7. **การถอนความยินยอม:** ท่านอาจจะถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้แก่บริษัทเพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับสิทธิที่จะถอนความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด หรือมีสัญญาที่เพื่อประโยชน์แก่ท่าน

7.8. **การร้องเรียน:** ท่านอาจร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งที่เป็นกรณีของบริษัทเป็นผู้ดำเนินการ หรือมีบุคคลอื่นเป็นผู้ดำเนินการแทนบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทขอโอกาสที่จะดำเนินการเกี่ยวกับข้อกังวลของท่านก่อนที่จะได้ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หากท่านมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านตามที่ระบุข้างต้น โปรดติดต่อบริษัท ทั้งนี้ การใช้สิทธิของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้นอาจถูกจำกัดโดยข้อกฎหมายและข้อกเว้นที่เกี่ยวข้อง โดยในบางกรณีบริษัทสามารถปฏิเสธคำขอของท่านได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น ในกรณีที่บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมายหรือมีคำสั่งศาล หากบริษัทปฏิเสธคำขอของท่านบริษัทจะแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบ

8. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว โปรดตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวเพื่อดูว่ามีการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ครั้งสุดท้ายเมื่อใด การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อบริษัทเผยแพร่หน้านโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข โดยบริษัทจะแจ้งเตือนให้ท่านทราบ หรือขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่าน หรือหากบริษัทมีความจำเป็นตามกฎหมายที่จะต้องทำการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป